

Declaración de Privacidad del Sitio Web (de este sitio web)

Novartis Gene Therapies es una empresa propiedad de Novartis, especializada en llevar terapias génicas de los laboratorios a los entornos clínicos que tratan enfermedades genéticas neurológicas raras y potencialmente mortales, pensando en los pacientes y en sus familiares.

En esta Declaración de Privacidad se explica cómo nosotros, Novartis Gene Therapies (sociedad constituida en Northwood, Santry, Dublín 9, República de Irlanda) y todas nuestras filiales y sucursales recopilamos, guardamos y utilizamos la información de las personas que visitan este sitio web (en adelante, los "Datos personales").

Le invitamos a leer con atención esta Declaración de Privacidad, en la que se aclara en qué contexto trataremos sus Datos personales y se explican sus derechos y nuestras obligaciones al respecto.

Novartis Gene Therapies es el responsable del tratamiento de sus Datos personales, ya que decide por qué y cómo trata dichos datos actuando, así, como "responsable del tratamiento". Puede ejercer esta responsabilidad sola o junto con otras sociedades del grupo de Novartis Gene Therapies o del Grupo Novartis.

1. Datos personales que recopilamos sobre usted y cómo los tratamos

La mayoría de nuestros servicios no requieren ningún tipo de registro, lo que significa que puede visitar nuestro sitio sin comunicarnos su identidad. Sin embargo, algunos servicios pueden requerir que nos facilite Datos personales, que pueden incluir sus identificadores directos, como el nombre, la fecha de nacimiento, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono. Podemos recopilar y utilizar los Datos personales para proporcionarle productos o servicios, para facturarle los productos y servicios que haya solicitado, para promocionar productos y servicios que creemos pueden ser de su interés, o para comunicarnos con usted para otros fines que sean evidentes por las circunstancias o de los que le informemos cuando recopilemos sus Datos personales. A menos que se especifique lo contrario, el tratamiento de estos Datos personales es necesario para los intereses legítimos descritos en la presente Declaración de Privacidad y/o necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y o normativas.

2. Datos personales utilizados con fines de analítica web

Es posible que recopilemos y tratemos información sobre su visita a este sitio web, como las páginas que visita, el sitio web de procedencia y las búsquedas que realiza. Esta información nos permite mejorar el contenido del sitio y elaborar estadísticas agregadas con fines internos de estudios de mercado. Para ello, es posible que instalemos *cookies* que recogen el nombre de dominio del usuario, su proveedor de servicios de internet, su sistema operativo y la fecha y hora de acceso. Una *cookie* es un pequeño archivo de información que se envía al navegador y se guarda en el disco duro de su ordenador. Las *cookies* no dañan el ordenador. Puede configurar el navegador para que le avise cuando reciba una *cookie* y decidir si aceptarla o no.

Sin embargo, tenga en cuenta que, si no acepta las *cookies*, es posible que no pueda utilizar todas las funcionalidades de su navegador.

Utilizamos Google Analytics para racionalizar nuestros sitios web (i) optimizando el tráfico hacia y entre los sitios web corporativos, (ii) e integrando y optimizando las páginas web cuando sea apropiado. Google Analytics es un servicio de Google Inc. (Google) que genera estadísticas detalladas sobre el tráfico y las fuentes de tráfico de un sitio web, y calcula las conversiones y las ventas. Para poder analizar el uso que hacen los usuarios de nuestro sitio web, Google Analytics guarda *cookies* en su ordenador. La información obtenida por las *cookies* sobre su uso de nuestro sitio web, incluyendo su dirección IP, es anonimizada mediante los ajustes correspondientes antes de ser cedida a los servidores de Google en Estados Unidos. Para más información sobre cómo funciona la anonimización de IP, entre en <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>.

Puede configurar su navegador para evitar o detener la instalación y el almacenamiento de *cookies*. Para ello descargue e instale el complemento gratuito Opt-out Browser disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Si no acepta las *cookies*, es posible que no pueda disfrutar plenamente de todas las funciones de nuestro sitio web.

3. Con quién compartimos sus Datos personales

Novartis Gene Therapies es una organización internacional con sede en Estados Unidos y en Suiza, y con filiales en Europa. Es posible que compartamos sus Datos personales con dichas filiales y con las filiales de Novartis si es razonablemente necesario para perseguir nuestros legítimos intereses comerciales o si lo exigen las leyes vigentes.

También es posible que cedamos los Datos personales a terceros, que actúen para nosotros o en nuestro nombre, para el tratamiento ulterior de acuerdo a los fines para los que se recogieron originalmente, o para tratarlos legalmente de otra manera, por ejemplo, para la prestación de servicios, para evaluar la utilidad de este sitio web, o con fines de marketing, gestión de datos o asistencia técnica.

Estos terceros se han comprometido con nosotros a utilizar los Datos personales únicamente para los fines acordados, y a no vender ni revelar sus Datos personales a terceros, excepto en la medida en que lo permitamos nosotros, que lo exija la ley o en las condiciones establecidas en la presente Declaración de Privacidad.

Los Datos personales recopilados de su persona también pueden ser cedidos a terceros en el caso de que el negocio de este sitio, o una parte del mismo y los datos del cliente relacionados con él, sea vendido, cedido o traspasado, en cuyo caso exigiremos al comprador, cesionario o beneficiario que tratara los Datos personales respetando la presente Declaración de Privacidad.

Asimismo, los Datos personales pueden revelarse a terceros si así lo exige una ley, una orden judicial o un reglamento gubernamental aplicable, o si dicha revelación fuera necesaria para apoyar investigaciones o procedimientos penales o legales de otro tipo, en este país o en el extranjero.

Los Datos personales que recopilamos de usted también pueden ser tratados, accedidos o almacenados en países distintos a Irlanda y de fuera del EEE. Es posible que estos otros países ofrezcan un nivel diferente de protección de los Datos personales. Si cedemos sus Datos personales a empresas de otras jurisdicciones, nos aseguraremos de protegerlos aplicando el nivel de protección exigido por las leyes de privacidad de datos vigentes como, por ejemplo, introduciendo las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea. Para más información sobre estas garantías o para recibir una copia, contáctenos a los datos que figuran en la sección 8 "Cómo contactarnos".

4. Cómo protegemos sus Datos personales

Para garantizar la seguridad y la confidencialidad de los Datos personales que recabamos en nuestro sitio web, utilizamos redes de datos protegidas, entre otras cosas, por cortafuegos y contraseñas, conforme con los estándares del sector. Para tratar sus Datos personales, tomamos medidas razonables para proteger esa información de pérdidas, usos indebidos, accesos no autorizados, divulgaciones, alteraciones o destrucciones y de otras formas ilícitas de tratamiento.

5. Cuánto tiempo almacenamos sus Datos personales

Únicamente conservaremos sus Datos personales el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que fueron recogidos o para cumplir con los requisitos legales o normativos.

6. Sus derechos respecto a sus Datos personales

De conformidad con las leyes vigentes y con las condiciones específicas, usted tiene derecho a solicitar el acceso a sus Datos personales, su rectificación o supresión y la limitación del tratamiento. También tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, siempre que el tratamiento esté basado en su consentimiento. Tiene asimismo derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos personales cuando persigamos nuestro interés legítimo. Cuando el tratamiento esté basado en su consentimiento o en un contrato con usted, puede tener derecho a la portabilidad de los datos.

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros como se describe en la sección 8 "Cómo contactarnos". Tenga en cuenta que estos derechos no son absolutos, y nos reservamos el derecho a hacer cumplir las restricciones impuestas por la ley.

Asimismo, usted tiene derecho a presentar una reclamación en relación con el tratamiento de sus Datos personales ante la autoridad local de protección de datos.

7. Cambios en esta Declaración de Privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar esta Declaración de Privacidad en cualquier momento. Se aplicará la versión actualizada que aparezca publicada en este sitio web.

8. Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta o desea ejercer sus derechos de privacidad, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a dataprotection.EMEAGTx@novartis.com o a

Novartis Gene Therapies

c/o Regus, Block B
The Crescent Building
Northwood, Santry Dublín 9
República de Irlanda
Tel.: +353 (0) 1 893 4141

Aviso de Privacidad para profesionales médicos y sanitarios

Novartis Gene Therapies es una empresa especializada en llevar terapias génicas de los laboratorios a los entornos clínicos que tratan enfermedades genéticas neurológicas raras y potencialmente mortales, pensando en los pacientes y en sus familiares.

Novartis Gene Therapies (constituida en Northwood, Santry, Dublín 9, República de Irlanda) (en adelante "Novartis Gene Therapies" o "nosotros"), el responsable de las actividades de tratamiento como se describe en este Aviso de Privacidad, se compromete a proteger y a tratar los Datos personales de los profesionales médicos y de otros profesionales sanitarios, como los empleados y representantes de centros de atención médica como las farmacias, de manera responsable y de acuerdo con las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables, en las condiciones establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

En este Aviso de Privacidad se explica qué Datos personales recogemos de usted, para qué fines y cómo los tratamos, así como los derechos que puede ejercer en relación con el tratamiento de sus Datos personales. Para más información sobre cómo tratamos sus Datos personales recopilados online, consulte nuestra Declaración de Privacidad del Sitio Web.

1. Datos personales que recogemos de usted, fuente y base jurídica

De conformidad con las leyes vigentes, recogemos los Datos personales que sean necesarios para llevar a cabo las transacciones con usted.

- Información general como el nombre, género, titulación académica, cargo, preferencias de comunicación, idioma y datos de contacto como su dirección de trabajo, número de teléfono y correo electrónico;
- Información académica y profesional como su cargo, calificaciones educativas y profesionales, universidad y año de graduación, especialidad, experiencia en las áreas pertinentes, afiliaciones a organizaciones e instituciones, participación en conferencias y eventos;
- Información financiera como información relacionada con los pagos, si procede;
- Más información como opiniones y evaluaciones, clasificaciones de sus actividades profesionales, áreas de especialización, información relacionada con pagos y con servicios prestados, facturas y datos fiscales

Podemos recopilar Datos personales directamente de usted, de fuentes de dominio público como sitios web, redes sociales y otras plataformas digitales, de revistas y fuentes de información de terceros, incluyendo bases de datos de profesionales sanitarios como, por ejemplo, Veeva, que ofrece datos extraídos de información de dominio público.

A menos que le pidamos por separado su consentimiento explícito para tratar sus Datos personales, como en el caso de las comunicaciones publicitarias online o para transferencias de valor cuando sea necesario, recopilamos y tratamos sus Datos personales para perseguir nuestro legítimo interés comercial de comunicarnos con usted en relación con nuestros productos y servicios, o con nuestra área de especialización, asegurando todas las garantías necesarias para proteger sus Datos personales. Asimismo, es posible que tratemos sus Datos personales para cumplir con las obligaciones legales a las que Novartis Gene Therapies está sujeta o para cumplir con un contrato firmado con usted.

2. Cómo utilizamos sus Datos personales

Únicamente tratamos los Datos personales que son necesarios para mantener nuestra relación con usted y en la medida en que lo permitan las leyes vigentes:

- Para gestionar nuestras interacciones con usted, como contactarle para concertar visitas o invitarle a reuniones o eventos, para permitirle acceder a nuestros recursos, para enviarle los pedidos de productos y para tramitar solicitudes de información médica, de efectos secundarios o las reclamaciones;
- Para apoyar nuestras actividades comerciales internas, como el seguimiento de nuestras interacciones con usted;
- Para realizar estudios de mercado;

- Para facilitarle información sobre nuestra área de especialización, nuestros productos y las enfermedades raras para las que están indicados;
- Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales, incluyendo la gestión de los pagos acordados;
- Para cumplir nuestras obligaciones de conformidad, en concreto para garantizar la transparencia en las transferencias de valor y asegurar o cumplir nuestras obligaciones en materia de seguridad de medicamentos, así como la presentación de informes de seguridad. Tenga en cuenta que Novartis Gene Therapies publica anualmente los pagos y otras transferencias de valor de acuerdo con el Código de Divulgación de la Federación Europea de Asociaciones de la Industria Farmacéutica (EFPIA) y su adaptación local. Si fuera necesario obtener consentimiento para dicha publicación y no lo obtuviéramos, la información se publicará de forma agregada.

Para comprender mejor las necesidades de las comunidades médicas, podemos llevar a cabo evaluaciones, estudios, clasificaciones o calificaciones internas de sus actividades. Esto puede incluir la comprensión del diagnóstico y el tratamiento de la enfermedad, como los enfoques terapéuticos y la forma en que se corresponden con los productos farmacéuticos relacionados. Antes de llevar a cabo tales análisis, le pediremos su consentimiento explícito.

3. Con quién compartimos sus Datos personales

Novartis Gene Therapies es una organización internacional con sede en Estados Unidos y en Suiza, y con filiales en Europa. Podemos compartir sus Datos personales con esas filiales si ello fuera razonablemente necesario para perseguir nuestro legítimo interés comercial y en las condiciones establecidas por las leyes vigentes.

Asimismo, es posible que compartamos sus Datos personales con:

- terceros, como autoridades públicas o normativas u organismos gubernamentales, si fuera necesario;
- proveedores de servicios que tratan Datos personales en nuestro nombre para realizar actividades relacionadas con los fines descritos en este Aviso de Privacidad como, por ejemplo, para la asistencia informática y la administración de nuestro sistema CRM. Antes de compartir sus Datos personales, nos aseguraremos contractualmente de que estos proveedores de servicios los protegerán y respetarán su confidencialidad de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables;
- socios y colaboradores comerciales, como científicos externos u otros terceros en caso de fusión o enajenación, respetando los acuerdos de confidencialidad apropiados

Algunos de los terceros con los que podemos compartir sus Datos personales, incluida la sede de Novartis Gene Therapies en EE.UU., pueden hallarse en países que no garantizan el mismo nivel de protección de datos que el suyo. Antes de revelar sus Datos personales a personas de esos países, tomamos las medidas de seguridad pertinentes, como la introducción de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea. Para obtener más información sobre estas garantías o para recibir una copia, póngase en contacto con nosotros como se describe en la sección 8 "Cómo contactarnos".

4. Cómo protegemos sus Datos personales

Tomamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus Datos personales de accesos no autorizados, pérdidas y usos indebidos. Estas medidas incluyen instrucciones a los empleados, normas y restricciones de acceso y cifrado de los soportes de datos.

5. Sus derechos respecto a sus Datos personales

De conformidad con las leyes vigentes y con las condiciones específicas, usted tiene derecho a solicitar el acceso a sus Datos personales, su rectificación o supresión y la limitación del tratamiento. También tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, siempre que el tratamiento esté basado en su consentimiento. Tiene asimismo derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos personales cuando persigamos nuestro interés legítimo. Cuando el tratamiento esté basado en su consentimiento o en un contrato con usted, puede tener derecho a la portabilidad de los datos.

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros como se describe en la sección 8. Tenga en cuenta que estos derechos no son absolutos, y nos reservamos el derecho a hacer cumplir las restricciones impuestas por la ley.

Asimismo, usted tiene derecho a presentar una reclamación en relación con el tratamiento de sus Datos personales ante la autoridad local de protección de datos.

6. Cuánto tiempo almacenamos sus Datos personales

Almacenamos sus Datos personales el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recogidos, descritos en este Aviso de Privacidad, de conformidad con las leyes y reglamentos locales y como nuestro interés legítimo como, por ejemplo, para la defensa de reclamaciones.

7. Cambios en este Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Se aplicará la versión actualizada que aparezca publicada en este sitio web.

8. Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta o desea ejercer sus derechos de privacidad, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a dataprotection.EMEAGTx@novartis.com o a

Novartis Gene Therapies

c/o Regus
Block B
The Crescent Building
Northwood, Santry
Dublín 9
República de Irlanda
Tel.: +353 (0) 1 893 4141